



T.C.
TRABLUS BÜYÜKELÇİLİĞİ

05.12.2010

DUYURU

Libya'da yaŐayan vatandaşlarımızın BüyükelçiliĐimiz Konsolosluk Őubesindeki iŐlemlerinin yürütülmesine iliŐkin verilen hizmetten memnun olup olmadıklarını BüyükelçiliĐimize bildirebilecekleri daha önce duyurulmuŐtu. Yapılan duyurudan bu yana, vatandaşlarımızın sınırlı düzeyde kalan geri dönüşleri BüyükelçiliĐimizce deĐerlendirilmiŐ ve gerekli iŐlemler yapılmıŐtır.

KuŐkusuz BüyükelçiliĐimiz Konsolosluk Őubesinin amacı vatandaşlarımıza güler yüzle en iyi ve hızlı Őekilde yasalar çerçevesinde hizmet vermektir. Bu itibarla BüyükelçiliĐimiz Konsolosluk Őubesi personelimiz, vatandaşlarımıza güler yüzlü ve yapıcı davranmakla yükümlüdürler.

Bu kapsamda, **münferit baŐvurularda, pasaport itası veya pasaport temdit iŐlemlerinin aynı gün içinde tamamlanması esastır.** Őirketler aracılığıyla yapılan toplu baŐvurularda ise makul bir sürenin gerekebileceği göz önünde bulundurulmalıdır.

BüyükelçiliĐimiz Konsolosluk Őubesi personelimizin vatandaşlarımıza karŐı tavır ve davranıŐları hakkındaki görüŐ, öneri ve Őikâyetlerin BüyükelçiliĐimize (personelin adı, olayın tarihi ve yaŐanan olay açıklanarak) bildirilmesi, daha iyi hizmet verilebilmesini teminen sorunların tespit ve çözümüne katkı sağlayacaktır.

Bu nedenle, Konsolosluk Őubesine iliŐkin görüŐ ve Őikâyetlerin, doğrudan BüyükelçiliĐimizin turkemb.tripoli@mfa.gov.tr mail adresine ya da 021.340.11.40 numaralı telefondan Büyükelçilik Kañçılara Amiri ErtuĐrul Demirci'ye iletilmesi önem arz etmektedir. Vatandaşlarımızca bildirilen olumlu ve/veya olumsuz görüŐ ve Őikâyetler, bizzat Büyükelçi tarafından değerlendirilecektir.

Saygıyla duyurulur.

T.C. Trablus BüyükelçiliĐi